

รายงานผลการดำเนินการ
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖



เทศบาลตำบลสวนผึ้ง
อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

คำนำ

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน จัดทำขึ้นเพื่อรายงานความก้าวหน้าของมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลสวนผึ้ง อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตามที่ได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไปแล้วนั้น เพื่อเป็นมาตรการในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

เทศบาลตำบลสวนผึ้ง หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เทศบาลตำบลสวนผึ้ง
อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๔ (พ.ศ.๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงาน ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลสวนผึ้ง อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี



แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๘๖
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๘๐.๙๔
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๘๙.๖๕
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินทางราชการ	๘๑.๒๔
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๗.๒๓
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๑.๗๕
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๕๓.๓๑
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๖๙.๑๓
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๗๕.๙๒
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐
คะแนนเฉลี่ย	๗๘.๘๔
ระดับผลการประเมิน	B

จากการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสวนผึ้งประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยภาพรวมได้คะแนน ๗๘.๘๔ อยู่ในระดับ B ผลการประเมินจำแนกตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีระดับคะแนน ๘๙.๘๖ รองลงมา คือ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีระดับคะแนน ๘๙.๖๕ ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีระดับคะแนน ๕๓.๓๑

๓.๑. ข้อบกพร่อง และข้อเสนอแนะในการพัฒนา/ปรับปรุง

๓.๑.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เทศบาลตำบลสวนผึ้ง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยมควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะใน ข้อ ๗ บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ

ในหน่วยงานเท่าที่ควร หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุป ข้อ 1๘ บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่คำนึงถึงการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์สูงสุด หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ พร้อมทั้งกำกับติดตามให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่ตั้งไว้

๓.๑.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เทศบาลตำบลสวนผึ้ง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน e๘ ช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น นอกจากนี้ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน e๑๐ ช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน

๓.๑.๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เทศบาลตำบลสวนผึ้ง ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ ๐๙ หน่วยงานต้องแสดงช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ยกตัวอย่าง เช่น Facebook, Twitte, Instagram ทั้งนี้ ต้องเป็นเครือข่ายสังคมออนไลน์ของจังหวัดหรือหน่วยงานนั้นๆ ไม่ได้เป็นเครือข่ายสังคมออนไลน์ของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ๐๑๓ หน่วยงานต้องแสดงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน ที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้อยู่ถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งมีข้อมูลรายละเอียดของกรปฏิบัติงาน ดังนี้ ๑. ชื่อภารกิจ/การปฏิบัติงาน ๒.ตำแหน่งของเจ้าหน้าที่/พนักงานที่ใช้คู่มือ ๓.วิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติตามภารกิจนั้นๆ ๐๑๖ หน่วยงานควรแสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีข้อมูลรายละเอียดของผลการประเมินอย่างน้อยต้องประกอบด้วยเหตุการณ์ความเสี่ยงและระดับของความเสี่ยง มาตรการและการดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ.๒๕๖๕

๔. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เทศบาลตำบลสวนผึ้ง
อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ข้อเสนอแนะ
๑. การปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการทั่ว ๆ ไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน	- pluggedพื้นฐานความคิดในการแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม เช่น เสริมสร้างความรู้ให้เกิดความตระหนักในการเห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วน - สร้างวัฒนธรรมองค์กรในการ ให้บริการอย่างเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ เช่น กำหนดประเด็นการ ให้บริการอย่างเท่าเทียมกันไว้ในพันธกิจขององค์กรและมีแนวทางในการดำเนินการร่วมกันอย่างต่อเนื่อง	- ประชุมเสริมสร้างความรู้ให้เกิดความหนักในการเห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนบุคคลและสร้าง วัฒนธรรมองค์กร ในการ ให้บริการ อย่างเท่าเทียมกัน	ทุกส่วนราชการ สำนักปลัด/กอง	หากมีบุคลากรบรรจุ / โอน / ย้าย หรือ ผู้บริหารท้องถิ่นและสมาชิกสภาเข้ามาในหน่วยงานควรให้ทุกส่วนราชการแจ้งให้ทราบถึงมาตรการต่าง ๆ ดังกล่าวของหน่วยงาน

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ข้อเสนอแนะ
๒. ให้ความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	ส่งเสริมให้หน่วยงานบุคลากรทุกสำนัก/กองมีส่วนร่วมให้การติดตามความก้าวหน้าการเบิกจ่ายงบประมาณของเทศบาลตำบลสวนผึ้ง โดยจัดให้มีการประชุมและรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณในระดับหน่วยงานประจำเดือนหรือไตรมาส	จัดทำประกาศใช้เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๕	- สำนักปลัด - กองคลัง	มอบหมายให้บุคลากรทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือ
๓. หน่วยงานมีการกำกับดูแล ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการใช้ประโยชน์ส่วนตัวกลุ่มหรือพวกพ้อง	- กำหนดกลไกในการติดตาม ตรวจสอบการดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติ/ระเบียบของการใช้ทรัพย์สินของ ราชการการ ยืม ทรัพย์สินของราชการอย่างเคร่งครัดวางระบบการจัดทำทะเบียนการเบิกทรัพย์สินของ ราชการ ทะเบียน การยืมทรัพย์สินของทางราชการอย่างเป็นระบบ ง่าย สะดวกต่อการตรวจสอบของ หน่วยงาน ตรวจสอบทั้งภาครัฐ และ ภาคประชาชน	รายงานผลการดำเนินการในการประชุม ประจำเดือน และมอบทุกส่วนราชการ เป็นผู้กำกับดูแลตรวจสอบ ควบคุม	ทุกส่วนราชการ สำนักปลัด/กอง	- มีการสรุปประเด็นปัญหา การยืมทรัพย์สิน ในการประชุมประจำเดือน

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ข้อเสนอแนะ
๔. เพิ่มช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต	- แสดงช่องทางที่บุคลากรภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤตินมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน และมอบทุกส่วนราชการเป็นผู้กำกับดูแลตรวจสอบควบคุม	- สำนักปลัด	มีการสรุป ประเด็นปัญหาการยืมทรัพย์สินในที่ประชุมประจำเดือน
๕. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น	- จัดให้มีช่องทางการติดต่อสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้บริการ โดยจัดให้มีหมายเลขโทรศัพท์เฉพาะมี เจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูล	หน่วยงานมีเบอร์โทรศัพท์เฉพาะหน่วยงาน และมีการติดประชาสัมพันธ์ไว้ในทุกส่วนราชการ และลงไว้หน้าเว็บไซต์ เพื่อให้ผู้บริการทราบช่องทางการติดต่อ	ทุกส่วนราชการ สำนักปลัด/กอง	มีการตรวจสอบข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน